

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УРОВНЕ ДЕФЕКТНОСТИ – РРМ

Как Покупатель по отношению к своим потребителям, так и поставщик по отношению к покупателю обязаны стремиться к достижению цели «Ноль дефектов» в состоянии поставки, монтажа (сборки), гарантийного периода эксплуатации.

В качестве промежуточной цели до достижения цели «Ноль дефектов», покупатель согласует с Поставщиком ограниченные во времени верхние пределы уровня дефектности.

Непревышение установленных границ не освобождает поставщика от обязанности обрабатывать все рекламации, а также от осуществления процесса непрерывного улучшения.

1. Область применения

Данное соглашение об уровне ppm распространяется на все номенклатурные номера изделий, которые покупатель заказывает у поставщика в рамках данного договора.

2. Верхние пределы уровня дефектности

Верхние пределы уровня дефектности согласованы следующим образом:

- в состоянии поставки и монтажа верхний допустимый уровень дефектности составляет _____ ppm

- в период эксплуатации допустимый уровень дефектности составляет 0 ppm

3. Указания для расчета

Расчет уровня дефектности F в ppm производится для каждого наименования товара следующим образом:

$F_{\text{итоговый}} = \text{кол-во дефектных товаров поставщика} / \text{кол-во поставленных товаров поставщика} * 1000000$ [ppm]

$F_{\text{номенкл. номера}} = \text{кол-во дефектных товаров одного наименования} / \text{кол-во поставленных товаров одного наименования} * 1000000$ [ppm],

Показатели рассчитываются по итогам месяца, квартала, года.

4. Обмен информацией по качеству

Уровень дефектности в ppm устанавливается Покупателем ежегодно и пересматривается при пролонгации / заключении нового договора. Статистика сообщается поставщику раз в квартал.

5. Превышение верхней границы уровня дефектности.

РРМ не должен превышать верхнюю границу для уровня дефектности по каждому наименованию поставляемых товаров. Если верхняя граница уровня дефектности превышает, поставщик в короткие сроки должен ввести дополнительные корректирующие мероприятия (приложение №3 «Соглашение о качестве») и доказать их результативность, а также согласовать превышение уровня дефектности по данному изделию на срок внедрения корректирующих действий.

Подписи сторон

Поставщик

_____ / _____

Покупатель

_____ / _____