

## СОГЛАШЕНИЕ О КАЧЕСТВЕ

1. Поставщик обязан внедрить и сертифицировать систему менеджмента качества, соответствующую требованиям, минимум, ISO 9001 (либо обеспечить внедрение и сертификацию системы менеджмента качества на предприятии-изготовителе продукции, если поставщик не является изготовителем продукции).

Поставщик без каких-либо запросов направляет Покупателю действительный сертификат, который соответствует стандарту ISO 9001.

Поставщик должен уведомить покупателя об истечении срока действия сертификата системы менеджмента качества не позднее, чем за три месяца до истечения срока действия сертификата, в том случае, если повторная сертификация не запланирована Поставщиком. Новый сертификат в обязательном порядке должен быть направлен покупателю.

2. Сертификация на соответствие стандарту ISO/TS 16949 является добровольной, однако применение минимальных требований обязательно:

а) в процессе разработки продукта и процесса изготовления продукции, предназначенной для «Покупателя», руководствоваться APQP, FMEA.

б) в процессе одобрения производства по завершению подготовки производства обеспечивать выполнение требований процедуры PPAP

в) в процессе производства продукции обеспечивать применение SPC, MSA

3. Покупатель вправе осуществлять контроль над процессом внедрения и сертификации системы менеджмента качества на соответствие стандарту ISO/TS 16949.

Несоблюдение Поставщиком требований, изложенных в данном соглашении о качестве, оформляется актом проверки, который подписывается уполномоченным представителем Покупателя. Покупатель вправе изменить объемы поставок или расторгнуть настоящий договор при невыполнении Поставщиком требований.

4. Поставщик, из числа своих сотрудников, по согласованию с Покупателем, назначает уполномоченного представителя Покупателя, для осуществления надлежащей работы между контрагентами по договору поставки и соглашениям к нему. Представитель Покупателя несет ответственность за обеспечение внедрения требований по качеству согласно стандарту ISO 9001, а также изложенных в договоре и приложениях к нему требований.

5. При планировании качества Поставщик обязан стремиться к снижению уровня дефектности до нуля. Поскольку таких показателей невозможно быстро достичь, Покупатель и Поставщик согласовывают временную верхнюю границу уровня дефектности (приложение №4 «Соглашение об уровне дефектности - PPM»). Удерживание уровня дефектности в установленных рамках не освобождает Поставщика ни от обязанности обрабатывать все претензии, ни от обязанности применения постоянных процедур по улучшению качества изготовления продукции.

Поставщик несет ответственность за дефекты и претензии по поводу возмещения убытков в результате дефектных поставок продукции по предоставленной калькуляции затрат от Покупателя.

Поставщик обязан предпринимать все меры по достижению нулевого уровня дефектов. В случае превышения Поставщиком согласованной верхней границы уровня дефектности, Покупатель оставляет за собой право в дальнейшем на снижение объема заказа, отказ от исполнения договора и расторжение его в одностороннем внесудебном порядке.

6. В случае обнаружения несоответствия продукции качеству, определенному вышеуказанными стандартами и требованиями Покупателя, Поставщик выдает Покупателю разрешение на проведение проверок, целью которых является убеждение в том, что

управление качеством на производстве Поставщика соответствует стандартам, установленным Покупателем. Поставщик предоставляет покупателю доступ во все производственные, испытательные цеха, склады и прилегающие территории, а также возможность ознакомления с документами относительно качества и производства продукции, при этом Покупатель обязуется подписать соглашение о конфиденциальности информации, полученной в ходе проведения таких проверок. Покупатель обязан сообщить Поставщику о результатах таких проверок. Если, по мнению Покупателя, существует необходимость в корректирующих действиях по устранению выявленных несоответствий, Поставщик обязан немедленно разработать план таких действий и сообщить об этом Покупателю.

7. Поставщик обязан незамедлительно предпринять и зафиксировать срочные и корректирующие действия по форме отчета 8D (образец прилагается), форма которого размещена на сайте [www.rostar.biz](http://www.rostar.biz), и предоставить Покупателю в течение 1 (одного) рабочего дня отчет (шаги D0-D3 - сдерживающие действия) с момента получения от Покупателя уведомления о поставленной дефектной продукции.

Полный отчет по форме 8D предоставляется в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Покупателя.

При согласовании с Покупателем, Поставщик может увеличить сроки в зависимости от сложности ситуации, сложившейся на производстве.

Мероприятия и сроки, указанные в отчете, в обязательном порядке согласовываются Потребителем.

При отклонении отчета 8D Потребителем, Поставщик в течение 1 (одного) рабочего дня направляет Потребителю откорректированный отчет на согласование.

Если за согласованный сторонами период времени (до момента внедрения корректирующих действий) Поставщик не в состоянии обеспечить утвержденный уровень дефектности, Покупатель вправе требовать введения режима контролируемых поставок продукции (приложение № 5 «Соглашение о контролируемых поставках»).

Поставщик несет ответственность за своевременное информирование покупателя о результатах контролируемых поставок.

8. Любые изменения, применяемые к продукции либо процессу, которые могут оказать влияние на качество продукции, производимой Поставщиком, должны быть заблаговременно в обязательном порядке согласованы с Покупателем. Каждое изменение должно быть зафиксировано в журнале состоянии продукта, либо процесса с обязательным указанием характера изменения и сроков. Информация по изменениям предоставляется по запросу Покупателя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения такого запроса.

9. По предложению одной из сторон проводятся совещания по ключевым вопросам качества (обеспечение качества, оценка данных по качеству, уровни дефектности и т.д.).

10. Поставщик должен обеспечить статистическое управление технологическими процессами (с обязательным ведением контрольных карт), в ходе которых формируются согласованные в НТД (конструкторская документация, технологическая документация) ключевые (критические) характеристики, требуемые Потребителем. С каждой поставкой товара Потребителю Поставщик должен направлять заполненные контрольные карты по ключевым характеристикам (если они обозначены в согласованной НТД), свидетельствующие о том, что процесс находится в управляемом состоянии, в рамках границ регулирования.

Данная информация позволит Потребителю исключить 100%-контроль продукции Поставщика по ключевым характеристикам.

Подписи сторон

**Поставщик**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Покупатель**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_